

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΡΟΗΑ.Ε.Β.Ε

## **ΓΕΝΙΚΑ**

- Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις τιμές εφόσον δεν έχει οριστικοποιηθεί η παραγγελία.
- Η παραγγελία σας προς την εταιρεία συνεπάγεται και την αποδοχή των παρακάτω όρων, εκτός εάν υπάρξει διαφορετική έγγραφη συμφωνία.

## **ΤΙΜΕΣ-ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

- Όλες οι τιμές νοούνται για πληρωμές της απολύτου `μετρητοίς`.
- Η εξόφληση μπορεί να πραγματοποιηθεί με μετρητά, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα - POS σε όλα τα σημεία πώλησης της εταιρείας, τραπεζικό έμβασμα και internet banking.
- Οι τιμές νοούνται για παράδοση του εμπορεύματος στην αποθήκη μας Αθηνών, συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας.
- Τα εμβάσματά σας, ή ON-LINE καταθέσεις θα γίνονται στους τραπεζικούς λογαριασμούς που διαθέτει η εταιρεία. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.
- Αγορές ή επισκευές προϊόντων αξίας έως **€500** εξοφλούνται κατά την παραλαβή τους στην αποθήκη / συνεργείο μας ή αντικαταβολή σε πρακτορείο αποστολής.
- Αποστολές προϊόντων εκτός περιοχής Αθηνών εξοφλούνται με αντικαταβολή μετρητών ή επιταγών. Σε περίπτωση επιταγών, είναι επιθυμητόν να αποστέλλονται με ειδικό ταχυδρομείο (COURIER).
- Εμπορεύματα αποστελλόμενα στην επαρχία με ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ, πρέπει να παραλαμβάνονται και να εξοφλούνται το ταχύτερο εντός 5 ημερών το αργότερο από την άφιξη στον τόπο προορισμού, άλλως θα επιστρέφονται ενώ όλες οι δαπάνη θα επιβαρύνουν τον αγοραστή.
- Εκπτώσεις και διαφορετική εξόφληση των ανωτέρω συμφωνούνται κατά περίπτωση εγγράφως.
- Εάν συμφωνηθεί τρόπος πληρωμής επί πιστώσει, το σύνολο ή τμήμα που καταβάλλεται εντός διαστήματος αυτού από ημερομηνία παραδόσεως του εμπορεύματος, είναι άτοκο, ενώ για όλο το διάστημα μεγαλύτερο αυτού θα χρεώνονται οι νόμιμοι τόκοι.
- Συμφωνίες συναλλαγματικής είναι έντοκες ενώ ο υπολογισμός των τόκων αρχίζει από την ημερομηνία παράδοσης του εμπορεύματος, εκχωρούνται δε στην εταιρεία τριτεγγυημένες προ της παραδόσεως των εμπορευμάτων.
- Σε περίπτωση πληρωμής με επιταγή, η υποχρέωση παραμένει μέχρι πλήρους εισπράξεώς της. Η εταιρεία μας δεν ευθύνεται για την μη σφράγιση της επιταγής που εκχωρήθηκε, όταν είναι ακάλυπτη.
- Μέχρι πλήρους αποπληρωμής του τιμήματος, την κυριότητα των πωληθέντων εμπορευμάτων παρακρατεί η εταιρεία μας. Σε περίπτωση υπερημερίας του αγοραστή, η εταιρεία μας μπορεί να υπαναχωρήσει της συμβάσεως, και να ασκήσει τα δικαιώματα κυριότητας. Κάθε καταβολή μέχρι τότε, θα παραμείνει στα χέρια της πωλήτριας λόγω ποινικής ρήτρας και αποζημιώσεως, που συμφωνείται από τώρα σαν δίκαιη και εύλογη.

## **ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ-ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΑΣΦΑΛΙΣΗ**

- Σε κάθε περίπτωση ως τόπος παραδόσεως θεωρείται η αποθήκη μας Αθηνών.
- Ο χρόνος παράδοσης που αναγράφεται στα έντυπα παραγγελίας είναι ενδεικτικός και η εταιρεία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να ανταποκριθεί στις προθεσμίες αυτές. Σε περίπτωση καθυστερήσεων, ανεξάρτητα του λόγου, δεν αποτελεί αιτία που δίνει το δικαίωμα στον αγοραστή να ακυρώσει ή να τροποποιήσει τη παραγγελία.
- Τα εμπορεύματα εξερχόμενα της αποθήκης μας, ταξιδεύουν για λογαριασμό και κίνδυνο του αγοραστή, έστω και εάν η μεταφορά γίνεται με μεταφορικό μέσο της εταιρείας μας. Η ασφάλιση του εμπορεύματος καλύπτεται από τον αγοραστή, εκτός εάν δοθούν έγγραφες οδηγίες καλύψεώς των από εμάς, η χρέωση δε των εξόδων βαρύνουν τον πελάτη.
- Παραγγελίες καθαρής αξίας (προ Φ.Π.Α.) άνω των €1.000 (Ευρώ) παραδίδονται από την εταιρεία σε πρακτορείο Αθηνών, ή την έδρα του πελάτη εντός Αττικής άνευ χρέωσης μεταφορικών εξόδων. Για παραγγελίες μικρότερης αξίας, τα προϊόντα παραλαμβάνονται με μέριμνα του πελάτη ή με χρέωση των εξόδων αποστολής. Για μικρά βάρη (μέχρι 5 kgs) η αποστολή γίνεται με Courier με χρέωση του πελάτη.

## **ΑΚΥΡΩΣΗ-ΑΛΛΑΓΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ**

- Αλλαγές ή ακύρωση παραγγελίας δεν γίνονται αποδεκτές, εφόσον δεν θα υπάρχει έγγραφη αποδοχή της εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ο αγοραστής θα είναι υπεύθυνος για ζημίες που ενδέχεται να προκληθούν από την αλλαγή ή ακύρωση της παραγγελίας. Οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντος επιβαρύνει τον πελάτη έως και συνολικά ποσοστού 100% της αξίας όπως κρίνει η εταιρεία.

## **ΑΠΟΔΟΣΗ-ΕΓΓΥΗΣΗ**

- Για την απόδοση, αντοχή και λειτουργία των εμπορευμάτων μας παρέχεται εγγύηση σύμφωνα με τα σχετικά έντυπα του κατασκευαστή και της εταιρείας μας.
- Κάθε παρατήρηση ή διαμαρτυρία σχετικά με ελαττωματικά εμπορεύματα θα πρέπει να γίνεται εγγράφως εντός 3 ημερών από την παραλαβή ή τη διαπίστωση της ανωμάλου λειτουργίας πάντα εντός του χρόνου εγγύησης. Η περίπτωση αυτή δεν απαλλάσσει τον αγοραστή από την υποχρέωση εξόφλησης ολόκληρης της αξίας του εμπορεύματος όπως αρχικά συμφωνήθηκε.

## **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΓΟΡΑΣΤΗ**

- Με την έκδοση του τιμολογίου, βεβαιώνεται στην ΡΟΗΑ.Ε.Β.Ε. ότι τα αναγραφόμενα στοιχεία Επωνυμίας πελάτη, Α.Φ.Μ. κ.λ.π. είναι αληθή και ακριβή.

## **ΔΙΑΦΟΡΕΣ**

- Αρμόδια για την εκδίκαση κάθε διαφοράς ή απαιτήσεως είναι τα δικαστήρια έδρας της εταιρείας.